

Договор на комплексные услуги в России № 000 / 2011 от 00.00.2011

ООО «АЙВИСТА Отель Сервис», Россия, реестровый номер МВТ 002219 в едином Федеральном реестре туроператоров в лице Генерального директора Березикова А. Е., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принимающая сторона, и _____, именуемое в дальнейшем Клиент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Принимающая сторона принимает на себя обязательства предоставлять непосредственно Клиенту («Потребителю услуги»), или иным лицам, направляемым Клиентом качественные визовые, гостиничные, корпоративные, конгрессные, транспортные, туристско-экскурсионные и прочие комплексные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Все услуги предоставляются за счет клиента.

1.2. Потребители услуги – любые физические или юридические лица, фигурирующие в заявке на обслуживание, направляемой Клиентом Принимающей стороне. Подробные списки, содержащие информацию, необходимую для выполнения услуги предоставляются Клиентом Принимающей стороне.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Принимающая сторона обязана:

2.1.1. Предоставлять Клиенту при подписании настоящего Договора и в течение его действия достоверную информацию о всех типах услуг, оказываемых на территории России, в том числе детально о категориях (количеству звёзд) отелей, условиях питания, содержании экскурсионной программы, типах автотранспорта, конференц-залов и др.

2.1.2. Оказывать Потребителям услуг комплексные услуги, предусмотренные в Заявке и подтверждённые Принимающей стороной.

2.1.3. Бронировать размещение в отелях и размещать Потребителей услуг согласно подтвержденного листа бронирования.

2.1.4. Обеспечивать качественное проведение комплексного обслуживания.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Включать в Заявку только услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.2. Своевременно, в письменной форме, информировать Принимающую сторону о любых изменениях в подтверждённых заявках (о сроках пребывания, количестве человек, типе размещения, питания и т.д.).

2.2.3. Предоставлять Принимающей стороне достоверную информацию о Потребителях услуг.

2.2.4. Оплачивать Принимающей стороне стоимость заказанных, подтвержденных и оказанных Потребителям услуг, предусмотренных настоящим Договором до момента начала услуги или прибытия на место получения услуги Потребителя услуги.

3. Период бронирования. Отказ от брони.

3.1. Клиент высылает Принимающей стороне заявку, содержащую подробный список услуг по датам, видам и количеству по факсу или по e-mail.

3.2. Принимающая сторона подтверждает заявку на бронирование по факсу или по e-mail в максимально короткие сроки с даты получения заявки от Клиента.

3.3. Сроки бронирования и отказа от брони не одинаковы для различных услуг и оговариваются для каждой услуги индивидуально в подтверждениях, направляемых клиенту по конкретным заявкам.

3.4. В случае отказа от забронированных и подтвержденных услуг Клиент выплачивает Принимающей стороне штрафные санкции, указанные в приложениях к настоящему Договору для каждой услуги индивидуально.

3.5. Изменение даты, сроков и количества забронированных мест возможно лишь после письменного согласия 2-х сторон.

4. Платежи.

4.1. Клиент полностью оплачивает все заказанные и подтвержденные услуги до даты прибытия Потребителя услуги или начала обслуживания путём наличного платежа или банковского перевода, а также берёт на себя все расходы, связанные с банковским переводом.

4.2. Цены на услуги приведены в приложении к настоящему Договору

4.3. Валюта Договора РУБЛИ. Счета выставляются в рублях. Платежи могут осуществляться в другой валюте. Поступившая валюта пересчитывается в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Принимающей стороны.

4.4. Принимающая сторона обязуется предоставить услуги для Потребителей услуг Клиента после получения оплаты в установленные сроки. В случае не предоставления каких-либо услуг, Принимающая сторона обязуется в течение 14 дней со дня списания денежных средств со счета Клиента вернуть перечисленные ранее денежные суммы на счет Клиента, за вычетом сумм, использованных на предоставление оказанных услуг.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за своевременное исполнение своих обязательств.

5.2. Стороны не несут ответственности за случаи, произошедшие вследствие нарушения Потребителям услуги норм поведения, а также за опоздание или изменение расписания движения транспорта, утерю багажа, документов, денег и другие инциденты. Однако стороны примут всевозможные меры для устранения конфликта, окажут возможную помощь Потребителям услуг.

6. Форс-мажорные обстоятельства.

6.1. Стороны не несут ответственности в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению полностью или частично их обязательств по Договору, а именно: стихийного бедствия, забастовки, эпидемии, войны или другие обстоятельства непреодолимой силы, которые не поддаются контролю, которые посредством разумных усилий сторона по настоящему Договору не может предотвратить.

7. Арбитраж.

7.1. Принимающая сторона и Клиент настоящим соглашаются приложить все усилия для решения любых споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе выполнения настоящего Договора или в связи с ним, путём переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению, то спор будет передан в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

8. Срок действия Договора и порядок его прекращения.

8.1. Срок действия Договора: с **00.00.2011 по 31.12.2011 г.**

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днём подписания настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор прекращается по истечении его срока действия в 24 часа того дня, который указан в настоящем Договоре. Действие настоящего Договора может быть прекращено любой из сторон посредством письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 30 дней в любое время. Если любая из сторон нарушит любую часть Договора, и не устранил это нарушение в течение 10 дней после письменного уведомления, полученного от другой стороны, то потерпевшая сторона может немедленно прекратить действие данного Договора с обязательным письменным уведомлением другой стороны. Такое действие как не наносит ущерб потерпевшей стороне в смысле её права требовать дополнительных или альтернативных средств защиты своих прав, так не лишает её никакого права на возмещение в отношении любых непогашенных обязательств в рамках данного Договора. В случае прекращения Договора обе стороны освобождаются от любых обязательств с момента окончания Договора, Принимающая сторона будет продолжать оказывать услуги клиентам Клиента до истечения срока действия заявок при условии, что такие заявки были сделаны до даты окончания действия Договора.

8.4. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на тот же срок, если ни одна из сторон не направляет письменного уведомления другой стороне о его прекращении за 1 месяц до даты его окончания.

9. Прочие условия.

9.1. Ущерб, причинённый здоровью Потребителю услуг или его имуществу, подлежит возмещению в порядке, предусмотренным законодательством Принимающей стороны.

9.2. В случае отказа Потребителя услуг от использования всех или отдельных услуг, включённых в Заявку, а также в случае прерывания поездки из-за нарушения Потребителем услуг законов страны пребывания или по иным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не выплачивается.

9.3. Претензии Потребителей услуг за не предоставленные услуги или недостаточно качественное обслуживание принимаются сторонами взаимно и рассматриваются в течение 20 дней от даты поступления претензии. Все претензии принимаются исключительно в письменной форме. Если претензии признаются обоснованными, то клиентам выплачивается компенсация. В случае обоснованной претензии соответствующая сторона принимает всевозможные меры для устранения недостатков в обслуживании или предоставлении компенсации в размере нанесённого материального ущерба и морального ущерба в случае признания такого судебными органами.

9.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, касающиеся друг друга.

9.5. Стороны не могут передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам без письменного согласия второй стороны.

9.6. Изменение или дополнение Договора возможно только на основании дополнительного соглашения сторон.

9.7. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Принимающая сторона	Клиент
<p>ООО «АЙВИСТА Отель Сервис» ИНН 7719671755 КПП 771901001 Юр. адрес: 105613, РФ, г. Москва, Измайловское шоссе, 71, кор.4ГД Почтовый адрес: 105613, РФ, г. Москва, Измайловское шоссе, 71, гостиница «Измайлово», корпус «Гамма-Дельта», офис № 6-15 Банковские реквизиты: Р/с 40702810911330010848 в Московском филиале ОАО КБ "Восточный", БИК 044552712 К/с 30101810100000000712</p>	
<p>Генеральный директор Березиков А.Е. _____ мп</p>	